

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน : 2551

4

ตัวชี้วัด :หมวดที่

กรอบการประเมิน PMQA 2551

ปัจจัยภายนอก

- เศรษฐกิจ สังคม การเมือง
- ธรรมชาติ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิสัยทัศน์
พันธกิจ
เป้าประสงค์

ปัจจัยภายใน

P ลักษณะสำคัญขององค์กร

Risk Management
Individual Scorecard

HR Scorecard

2
การวางแผน
เชิงยุทธศาสตร์

5
การมุ่งเน้น
ทรัพยากรบุคคล

1
การนำ
องค์กร

3
การให้ความ
สำคัญกับ
ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้เสีย

6
การจัดการ
กระบวนการ

7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

4
การวัด การวิเคราะห์ และ
การจัดการความรู้

IT & KM

PMQA

มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ

มิติที่ 2 คุณภาพ

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพ

มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัดและวิเคราะห์ผล การดำเนินการของส่วนราชการ

ก. การวัดผลการ ดำเนินการ

- การเลือกการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่สอดคล้อง และบูรณาการ
- การเลือกและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ

ข. การวิเคราะห์ผล การดำเนินการ

- การวิเคราะห์เพื่อประเมินผลการดำเนินการ และแผนเชิงกลยุทธ์
- การสื่อสารผลการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้

ก. ความพร้อมใช้งานของ ข้อมูลและสารสนเทศ

- การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน
- การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ
- ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย ใช้งานง่าย

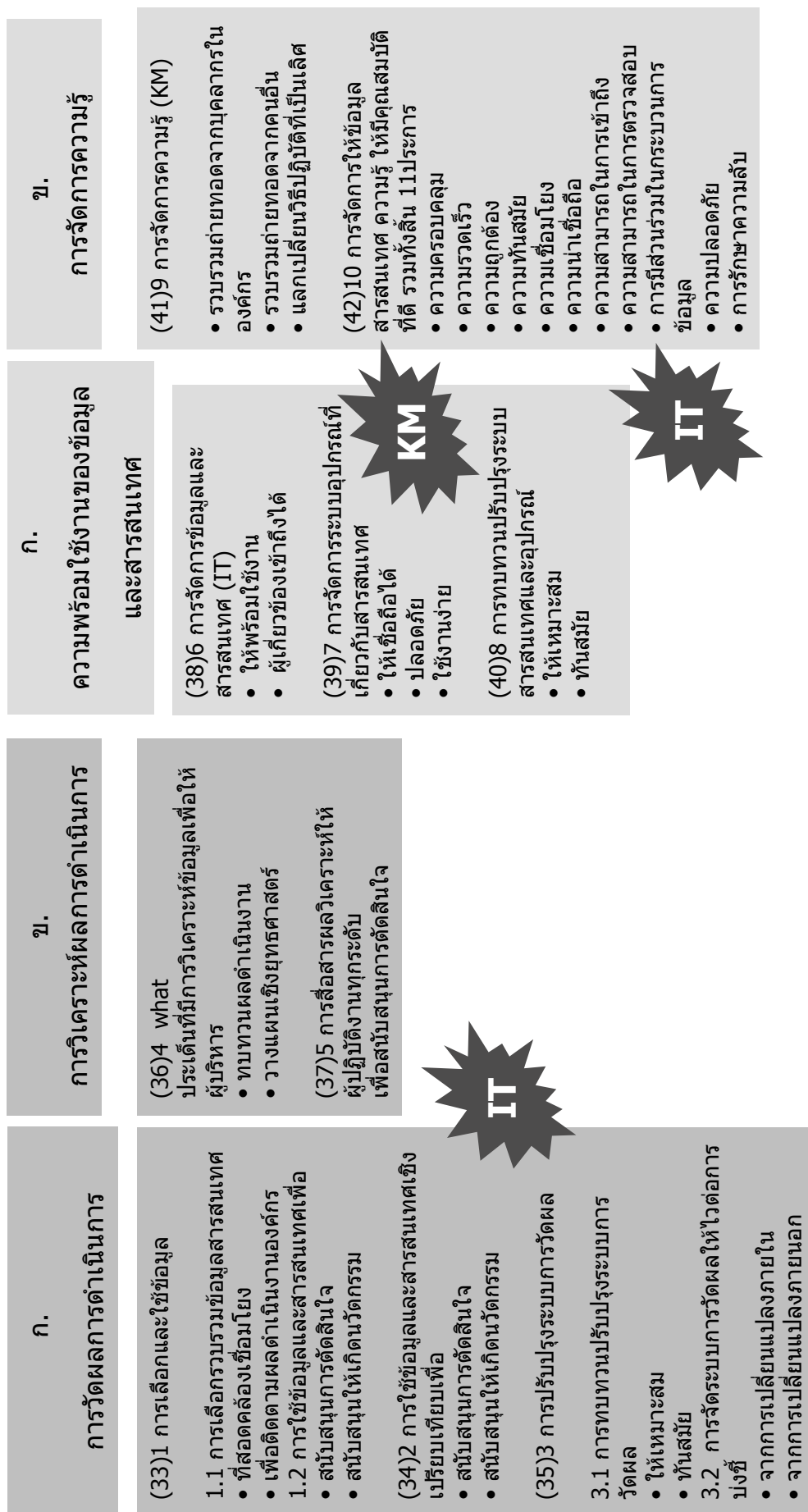
ข. การจัดการความรู้

- การจัดการความรู้
- การทำให้มั่นใจว่า ข้อมูลและสารสนเทศ ถูกต้อง ทันการณ์ เชื่อถือได้ ปลอดภัย แม่นยำ และเป็นความลับ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของส่วนราชการ

4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้



การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(1)

(1)

คำถาม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการเลือกและรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเพื่อใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน และผล การดำเนินการของส่วนราชการโดยรวม (#)
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้มาสนับสนุนการตัดสินใจในส่วนราชการและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

HOW

1.1 การเลือกรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ

- ที่สอดคล้องเชื่อมโยง
- เพื่อติดตามผลดำเนินงานองค์กร

1.2 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ

- สนับสนุนการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(1)

A	1 การตั้งเป้าหมาย						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
การจัดการกระบวนการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน	<p>1 การตั้งเป้าหมายของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันใน 3 ประเด็นคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อดำเนินการตามผลดำเนินงานองค์กร • เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ • เพื่อสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม 						<p>2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันด้วยการดำเนินการใน 4 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการวิเคราะห์ความต้องการของการให้บริการ ระบบฐานข้อมูลของรายหน่วยงาน) (ประเด็นย่อย 1.1, 1.2, 2.1, 2.2) • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศ • การระบุกลุ่มเป้าหมาย ระบบฐานข้อมูล การส่งเสริมการใช้งาน (ประเด็นย่อย 2.3) • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 						<p>3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ • การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อมาสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป 					
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการเลือกกรรมการและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเลือกรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(1)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการกระบวนการรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน 											2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้											3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน											ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ											ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ										
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเพียงบางส่วน(1-20%)										
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)										
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)										
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเกือบทั้งหมด(81-100%)										

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(1)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดกา กระบวนการ การเลือกกรรวม และใช้ข้อมูล สารสนเทศที่ สอดคล้องและ เชื่อมโยงกัน	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการ การเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกัน 3 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนด ไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงาน กระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ สอดคล้องและเชื่อมโยงกันนำไปสู่การสร้าง นวัตกรรมทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการเลือก กรรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโย กันไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กร อื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใด ในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบ ก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไม่แลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 20% ของ ประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 40% ของ ประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 60% ของ ประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ องค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 80% ของ ประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเลือกกรรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ครอบคลุม 100% ของ ประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบ ก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นและ องค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(1)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การเลือกรวบรวม และใช้ข้อมูล สารสนเทศที่ สอดคล้องและ เชื่อมโยงกัน	1 กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน มีความสอดคล้องกัน 3 ประเด็นใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">• กำหนดเป้าหมาย• กำหนดแผนงาน (วิธีการ)• การปฏิบัติตามแผนงาน• การวัดประเมินผลลัพธ์• การเรียนรู้สู่การปรับปรุง	2 การบูรณาการกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">• ระบบตัววัด• ระบบประเมิน• ระบบปรับปรุง ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการ เลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและ เชื่อมโยงกัน ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและ เป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการเลือกรวบรวมและ ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันที่สอดคล้อง และช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูล สารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตาม เป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันบางส่วนในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่ง ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	กระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จ ตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(2)

(2)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการเลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ มาสนับสนุนการตัดสินใจในส่วนราชการ และสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

HOW

2 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ

- สนับสนุนการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(2)

A	1 การตั้งเป้าหมาย						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	1 การตั้งเป้าหมาย						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
การจัดกระบวนการ การให้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิง เปรียบเทียบ	1 การตั้งเป้าหมายของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบใน 2 ประเด็นคือ • เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ • เพื่อสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม						2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ • การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการให้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน						3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ • การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ • การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป					
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย						ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน						ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(2)

D	1						2						3					
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน						ความรับผิดชอบของบุคลากร						ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร					
การจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน 						2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้						3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ					
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ					
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)					
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)					
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)					
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)					
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)					

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(2)

L	1											2											3										
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง											การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด											การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร										
การวัดการ กระบวนการ การใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิง เปรียบเทียบ	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ 2 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริงการเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง											2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การสรุปบทเรียนจากผลการปฏิบัติงานตามแผนการนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรมการนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด											3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้										
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการสรุปบทเรียน											มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร										
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																																
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม											มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น										
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																																
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล											มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นและองค์กรอื่น										

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(2)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการกระบวนการ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	1 กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ มีความสอดคล้องกัน 2 ประเด็นใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายกำหนดแผนงาน (วิธีการ)การปฏิบัติตามแผนงานการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง	2 การบูรณาการกระบวนการการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงพว่งกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบบางประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงพว่งกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงพว่งกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบในประเด็นส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงพว่งกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	กระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงพว่งกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(3)

(3)

คำถาม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ระบบการวัดผลการดำเนินการเหมาะสม และทันสมัย
อยู่เสมอ
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการมีความไวใน
การบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วหรือไม่ได้คาดการณ์ทั้งจากภายในและภายนอกส่วนราชการ

HOW

3.1 การทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผล

- ให้เหมาะสม
- ทันสมัย

3.2 การจัดการระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้

- จากการเปลี่ยนแปลงภายใน
- จากการเปลี่ยนแปลงภายนอก

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(3)

A	1		2		3	
	การตั้งเป้าหมาย		การวางแผนดำเนินงาน		แผนการประเมินและตัวชี้วัด	
การจัดกิจกรรมทาง การทบทวน ปรับปรุงระบบการ วัดผล และการจัดระบบ การวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้	1 การตั้งเป้าหมายของการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ 2 ประเด็นคือ <ul style="list-style-type: none"> เพื่อให้ระบบเหมาะสมและทันสมัย เพื่อให้ระบบบ่งชี้ได้ทันการเปลี่ยนแปลงจาก ปัจจัยภายในและภายนอก 		2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ด้วยการจัดดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่ แผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและแผนการ จัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 		3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการ ทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไว ต่อการบ่งชี้ ด้วยการจัดดำเนินการ 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จ ของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนได้ต่อไป 	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด	
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อ การบ่งชี้ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(3)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วนการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติการปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่มีข้อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนน้อย(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนน้อย(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(3)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการ ปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร			
การจัดการ กระบวนการปรับปรุง การทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและ การจัดระบบการ วัดผลให้สอดคล้อง กับสิ่งที่	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการทบทวน ปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้อง กับสิ่งที่ 2 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้ โดยใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบค่าของผลสัมฤทธิ์กับค่าเป้าหมาย ครบตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากกรณีศึกษา • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทบทวน ปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้อง กับสิ่งที่ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือ องค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม และไม่ไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการ วัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางส่วนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนจากกรณีศึกษา และไม่ได้สร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกระบวนการอื่นใน องค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการ วัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางส่วนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการ วัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางส่วนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการ วัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางส่วนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการ วัดผลและการจัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกับสิ่งที่ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางส่วนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไม่ปรับปรุงแบบก้าว กระโดดอย่างใด	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น และองค์กรอื่น			

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ก(3)

I	1											2											3										
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)											การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น											การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร										
การจัดการ กระบวนการ การทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลใน 5 ขั้นตอน ได้แก่	1 กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการ จัดระบบการวัดผลให้สอดคล้องกัน 2 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่											2 การบูรณาการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน 3 ประเด็น											3 การมีแนวทางดำเนินการหรือจัดการกระบวนการทบทวน ปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน และเป้าหมายขององค์กร										
การวัดผลใน 5 ขั้นตอน ได้แก่	• กำหนดเป้าหมาย											• ระบบตัววัด											0 1 2 3 4 5										
การวัดผลใน 5 ขั้นตอน ได้แก่	• กำหนดแผนงาน (วิธีการ)											• ระบบปรับปรุง											0 1 2 3 4 5										
การวัดผลใน 5 ขั้นตอน ได้แก่	• การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์											ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่ เกี่ยวข้อง											0 1 2 3 4 5										
การวัดผลใน 5 ขั้นตอน ได้แก่	• การเรียนรู้สู่การปรับปรุง											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ การวัดผลและการจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน											ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการทบทวนปรับปรุง ระบบการวัดผลและการจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน											ไม่มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผล และการจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										
1 Beginning	กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการ การวัดผลให้สอดคล้องกัน 20% ของประเด็นที่ กำหนด มีความสอดคล้องที่ระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือ ทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										
2 Basically Effectiveness	กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการ การวัดผลให้สอดคล้องกัน 40% ของประเด็นที่ กำหนด มีความสอดคล้องที่ระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือ ทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										
3 Mature	กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการ การวัดผลให้สอดคล้องกัน 60% ของประเด็นที่ กำหนด มีความสอดคล้องที่ระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือ ทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										
4 Advanced	กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการ การวัดผลให้สอดคล้องกัน 80% ของประเด็นที่ กำหนด มีความสอดคล้องที่ระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือ ทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										
5 Role Model	กระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและการจัดการ การวัดผลให้สอดคล้องกัน 100% ของประเด็นที่ กำหนด มีความสอดคล้องที่ระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือ ทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลและ การจัดการวัดผลให้สอดคล้องกัน										

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(4)

(4)

คำถาม

ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ในเรื่องอะไรบ้าง เพื่อช่วยให้ผู้บริหารของส่วนราชการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำไปใช้ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

WHAT

4 ประเด็นที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหาร

- ทบทวนผลดำเนินงาน
- วางแผนเชิงยุทธศาสตร์